



La gabare « La Dame-Jeanne » de Cognac 100^e site charentais labellisé Tourisme et Handicap

Mise à l'eau en 2002, la gabare « Dame Jeanne » fait partie aujourd'hui du paysage Cognacais. Avec une fréquentation qui va crescendo chaque année (11 778 passagers en 2008), elle est devenue une activité incontournable du tourisme fluvial pour petits et grands...

...Ces dernières années, devant les demandes de plus en plus nombreuses de personnes en situation de handicap, la Communauté de Communes a entrepris une démarche de labellisation Tourisme & Handicap pour un certain nombre de sites et particulièrement la gabare qui a obtenu en décembre dernier le label pour 3 types de handicap : mental, visuel et auditif et devient de surcroît le 100^e site charentais labellisé.

■ Rappels sur le label « Tourisme et Handicap »

Lancé le 4 mai 2001 par Michelle Demessine, secrétaire d'Etat au Tourisme, ce label national s'inscrit dans une démarche de sensibilisation et de mobilisation des professionnels du tourisme pour l'intégration des personnes handicapées et pour l'accessibilité. Il a deux objectifs principaux :

- apporter une information fiable, descriptive et objective de l'accessibilité des sites et des équipements touristiques en tenant compte de tous les types de handicaps : moteur, visuel, auditif et mental.
- développer une offre touristique adaptée et intégrée à l'offre

généraliste.

Le label est volontaire et gratuit. Il est attribué pour un ou plusieurs types de handicaps après évaluation de l'accessibilité des sites (aspects liés à l'architecture et aux équipements ainsi qu'à la qualité de l'accueil et des services proposés) et validation par les commissions départementales et nationale.

■ L'accompagnement du Comité Départemental du Tourisme

Le CDT accompagne depuis 2001 les professionnels du Tourisme dans l'implantation du label. Chargée de mission au CDT de la Charente, Marie-Elodie Bugeon, conseille sur les aménagements nécessaires et apporte son appui technique pour l'obtention du label qui garantit l'accès aux loisirs et aux vacances de personnes à mobilité réduite, malvoyantes, malentendantes ou souffrant de déficiences mentales.

Grâce à cette action de sensibilisation et de communication, menée en continu depuis 7 ans, la Charente compte à ce jour 103 sites labellisés Tourisme et Handicap, qu'il s'agisse d'hébergements touristiques, de sites de visite, d'espaces de loisirs ou d'offices de tourisme...

La région Poitou-Charentes se place ainsi au 3^e rang national en terme de nombre de sites labellisés (227 au total) derrière les régions Languedoc-Roussillon et Centre.

■ Le handicap à la gabare La « Dame-Jeanne »

Une démarche volontariste de la communauté de communes, l'appui du Comité Départemental



4 sites communautaires labellisés en cognaçais

- **L'Espace Découverte :** mental et moteur

- **Le Moulin du Prézier :** mental

- **Le camping de Cognac :** mental, auditif et moteur avec l'acquisition d'un mobil-home équipé pour accueillir les personnes à mobilité réduite

- **La gabare « La Dame Jeanne » :** mental, visuel et auditif



© OT Cognac/P. Chaillot

**Zoom
sur le 1^{er} site labellisé
« Les Jardins
suspendus à Bayers »**

Le gîte de Mme Chantal Hamon (3 épis) situé dans le village de Bayers fut la 1^{er} structure à recevoir le label Tourisme & Handicap (moteur, mental et visuel) en décembre 2002. Comme l'exige la charte, ce gîte a été reclassé 5 ans plus tard, en 2007.

du Tourisme de la Charente ainsi que de l'association des paralysés de France ont permis de mener à bien cette réflexion concernant l'accessibilité de la gabare.

Pour le handicap mental :

l'accueil se fera à bord en conditions normales de navigation via l'utilisation de livrets pédagogiques, de panneaux explicatifs et interactifs amovibles sur l'observation et la découverte du bateau. Le côté motricité sera également mis en exergue notamment avec la possibilité de réaliser des nœuds marins. La relation et l'échange avec le personnel de bord sont aussi importants.

Pour le handicap visuel :

outre les commentaires sonorisés de la visite, le texte du commentaire classique sera mis à la disposition sur le bateau sous forme d'exemplaires plastifiés, avec une police adaptée ARIAL 20. Selon la fréquentation ou la nature du handicap, le « second » pourra accompagner les personnes sur le bateau afin de leur faire identifier les différentes parties, les différentes textures (bois, cordages, éléments structurels). Il sera possible également de les faire monter à l'arrière du bateau pour leur faire prendre la barre, sous le contrôle du pilote, pour explorer les sensations que n'aurait pas une personne valide (vibration, réaction du bateau, odeurs, toucher de la barre, vent). Des éléments en bois seront mis en œuvre pour

marquer les marches d'escalier.

Pour le handicap auditif :

l'utilisation du texte plastifié sera préconisé et deux amplificateurs d'écoute de type « Comfort Duett » devraient être mis à disposition des personnes déficientes auditives.

Bien évidemment, pour le confort et la sécurité de tous, passagers valides et autres, le personnel est présent pour l'embarquement et le débarquement et offre son aide à toute personne qui le souhaite.

■ La démarche « Tourisme et Handicap » dans l'Ouest Charente

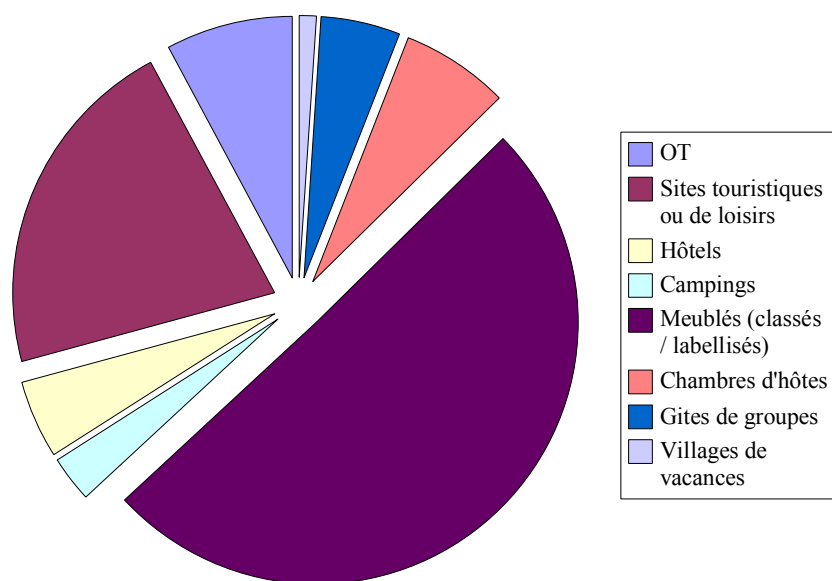
Au cœur d'un plan d'action 2007–2010 à l'échelon du Pays Ouest Charente, la démarche Tourisme et Handicap a été impulsée par les Offices de Tourisme du Pôle « Pays de Cognac » dans le cadre de la convention passée entre le Comité Départemental du Tourisme de la Charente et le Pôle touristique. Par leur connaissance du territoire, leur proximité avec les prestataires et leur implication dans le développement touristique local, les Offices de Tourisme sont devenus les ambassadeurs de cette démarche. Diverses actions ont été définies, notamment l'évaluation des offices afin d'aménager leurs locaux, lieux où sont accueillis les visiteurs. A ce jour, les 5 offices de tourisme du Pôle (Cognac, Jarnac, Segonzac, Châteauneuf, Rouillac) sont labellisés.

L' Ouest Charente, 1^{er} destination touristique du département, s'avère conserver cette position concernant les structures labellisées Tourisme & Handicap puisque sur les 103 sites charentais, 38 se situent sur ce territoire.

D'autre part, en 2009, le Comité Départemental du Tourisme de la Charente en partenariat avec la Communauté de Communes et la mairie de Cognac va lancer une étude sur l'accessibilité de l'espace urbain pour faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite.



Charente : répartition par type de sites labellisés Tourisme et Handicap



Mise à jour le 27/11/2008

■ Principales associations de personnes handicapées en Charente

Six associations du département se consacrent à venir en aide aux personnes en situation de handicap afin de leur apporter ainsi qu'à leurs familles écoute, soutien et conseils. Bien évidemment cette liste n'est pas exhaustive car il existe de nombreuses associations qui assurent une permanence à la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) située 1-7 boulevard Jean Moulin, 16000 ANGOULEME. Tél. 05 45 90 40 40

Déficience mentale

Association départementale amis parents enfants inadaptés

ZI n°3
Boulevard du Maréchal-Juin
16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
Tél. 05 45 68 51 97
adapei16.siege@adapei16.asso.fr

Déficience motrice

Association des Paralysés de France

Quai du Halage
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 92 96 64
apfcharente@wanadoo.fr

Déficience visuelle

Association Valentin Haüy

496, Avenue de Navarre
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 70 32 89
comite.avh.charente@orange.fr

Association Voir Ensemble

La Taillandière
16110 TAPONNAT-FLEURIGNAC
Tél. 05 45 60 38 91

Déficience auditive

Association des sourds de Charente

5, quai du Halage
16000 ANGOULEME
asourdsc16@club-internet.fr

DIAPASOM

107, rue de Montbron
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 38 21 68
contact@diaposom.org